

---

**پیوست شماره ۲:**

---

**پرسشنامه شهروندان  
و کارشناسان**

---



بسمه تعالی

پرسشنامه نظرسنجی از شهروندان جهت بررسی و آسیب شناسی ارائه  
خدمات پارکهای قائم (عج) و ۱۵ خرداد



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران

برای تدوین گزارش :

**بررسی و آسیب شناسی ارائه خدمات پارکهای قائم (عج)  
و ۱۵ خرداد و ارائه راهکارهای مناسب جهت بهبود فعالیتهای  
آنها در منطقه ۱۸**

شماره پرسشنامه:.....

کد سایت پرسشنامه:.....



شهروند عزیز، پرسشنامه حاضر به عنوان بخشی از فرآیند تدوین پروژه بررسی و آسیب شناسی ارائه خدمات بوستان های قائم (عج) و ۱۵ خرداد و ارائه راهکارهای مناسب جهت بهبود فعالیتهای آنها محسوب می شود. این نظرسنجی با انعکاس دیدگاههای شما به عنوان مهمترین رکن فرآیند برنامه ریزی، سعی در ساماندهی و بازطراحی بوستان های مذکور دارد.

### خصوصیات فردی مخاطبین:

جنس: الف- مرد  ب- زن

سن: الف- کمتر از ۱۸ سال  ب- ۱۸ تا ۳۵ سال  ۳۵ تا ۶۴ سال  بیشتر از ۶۴ سال

میزان تحصیلات: کمتر از دیپلم  دیپلم  کارشناسی  بالاتر از کارشناسی

وضعیت اشتغال: محصل  دانشجو  خانه دار  شغل دولتی  شغل آزاد

محل سکونت: محلات اطراف بوستان  همین منطقه  سایر مناطق تهران

نام محل سکونت:



۱. مهمترین دلایل مراجعه شما با این بوستان چیست؟

- الف- گذران اوقات فراغت       ب- تفریح و استراحت   
ج- استفاده از امکانات مناسب       چ- استفاده از فضای دلنشین   
د- دیدار و ملاقات دوستان       ذ- تفریح و بازی فرزندان   
و- احساس آرامش       ه- امنیت روانی   
ی- سایر عوامل

۲. میزان مراجعات شما به این بوستان به چه شکل است؟

- الف- هر روز       ب- هفته‌ای ۲ یا ۳ بار       ج- هر دو هفته یکبار       د- ماهی یکبار   
ه- به صورت اتفاقی

۳. خدمات قابل ارائه در سطح این بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

- الف- خیلی خوب       ب- خوب       ج- متوسط       د- بد       ه- خیلی بد   
۴. مسیرهای دسترسی به نقاط مختلف بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

- الف- خیلی کم       ب- کم       ج- متوسط       د- زیاد       ه- خیلی زیاد   
۵. تعداد ورودی ها جهت تردد سریع و آسان به داخل بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

- الف- خیلی کم       ب- کم       ج- متوسط       د- زیاد       ه- خیلی زیاد   
۶. نحوه تامین پارکینگ بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

- الف- خیلی خوب       ب- خوب       ج- متوسط       د- بد       ه- خیلی بد   
۷. به نظر شما تا چه میزان این بوستان برای استفاده همه‌ی گروه های سنی (کودکان، نوجوانان، جوانان، بزرگسالان و افراد سالخورده) مناسب می باشد؟

- الف- خیلی کم       ب- کم       ج- متوسط       د- زیاد       ه- خیلی زیاد   
۸. تا چه اندازه استفاده از امکانات و محیط این بوستان می تواند القاء کننده حس آرامش و امنیت برای شما باشد؟

- الف- خیلی کم       ب- کم       ج- متوسط       د- زیاد       ه- خیلی زیاد   
۹. در بوستان تا چه اندازه حضور زنان مانند مردان بدون مواجه شدن با مشکل امکان پذیر است؟

- الف- خیلی کم       ب- کم       ج- متوسط       د- زیاد       ه- خیلی زیاد   
۱۰. آیا در این بوستان مکان‌هایی به عنوان محل تجمع افراد خلافکار ایجاد شده است؟



الف- بله  ب- خیر

۱۱. نورپردازی بوستان را در شب چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۱۲. تنوع فعالیت ها و خدمات قابل ارائه در بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۱۳. تا چه اندازه در بوستان از نمادها و عناصر مناسب استفاده شده است؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۱۴. تا چه اندازه با آمدن به بوستان احساس شادابی و سرزندگی به شما دست می دهد؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۱۵. میزان و نحوه تامین مکان تجمع افراد و انجام فعالیت های دسته جمعی و همگانی نظیر ورزش

های صبحگاهی و جشن های کوچک را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۱۶. به نظر شما تا چه میزان امکان استفاده از بوستان در ساعات مختلف شبانه روز به سهولت

امکانپذیر است؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۱۷. تا چه اندازه زمین بازی کودکان و نوجوانان را برای بازی آنان ایمن و مطمئن می دانید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۱۸. آیا به هنگام تفریح در پارک، آرامش ذهنی مبنی بر عدم حضور خلافکاران، معتادان و ... در شما

وجود دارد؟

الف- بله  ب- خیر

۱۹. تا چه حد پوشش کف معابر و پله های بوستان را برای کودکان، سالمندان، معلولین و ... مناسب

ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۲۰. وضعیت رستوران و یا کافی شاپ های مناسب برای مراجعه افراد و خانواده ها را چگونه ارزیابی

می کنید؟



الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۲۱. امکانات رفاهی بوستان نظیر نیمکت ها، آبخوری، سطل زباله و ... را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۲۲. امکانات خدماتی بوستان نظیر رستوران، کافی شاپ و ... را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۲۳. امکانات خدماتی بوستان نظیر مراکز فرهنگی و هنری را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۲۴. امکانات خدماتی بوستان نظیر مراکز ورزشی را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۲۵. امکانات و تجهیزات این پارک، را برای استفاده‌ی معلولین و یا افراد پیر و سالخورده چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۲۶. راهنماهای موجود در بوستان را جهت دسترسی به امکانات و فضاهای موجود چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۲۷. وضعیت پوشش گیاهی (درختان، گلها و گیاهان) پارک، را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۲۸. مهمترین مشکلات شما در مراجعه به این بوستان چیست؟

۲۹. مهمترین نیازهای شما در مراجعه به این بوستان و پیشنهادات لازم در راستای برطرف نمودن آنها چیست؟

با تشکر از همکاری شما



بسمه تعالی

پرسشنامه نظرسنجی از مسئولین جهت بررسی و آسیب شناسی ارائه  
خدمات پارکهای قائم (عج) و ۱۵ خرداد



مركز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران

برای تدوین گزارش :

**بررسی و آسیب شناسی ارائه خدمات پارکهای قائم (عج)  
و ۱۵ خرداد و ارائه راهکارهای مناسب جهت بهبود فعالیتهای  
آنها در منطقه ۱۸**

.....سازمان:

.....شماره پرسشنامه:



پرسشنامه حاضر بخش مهمی از فرآیند تدوین پروژه بررسی و آسیب شناسی ارائه خدمات پارکهای قائم (عج) و ۱۵ خرداد و ارائه راهکارهای مناسب جهت بهبود فعالیتهای آنها در منطقه ۱۸ است. این نظرسنجی با انعکاس نقطه نظرات کارشناسان و مسئولین زیربط، کمک شایانی در پیشبرد و ارائه تمهیدات لازم در بازطراحی و بهسازی پارک های قائم و ۱۵ خرداد، در راستای برآورده نمودن هر چه بهتر نیاز های ساکنان و ارائه خدمات خواهد داشت.

۱. جنسیت: مرد  زن

۳۰. مهمترین دلایل مراجعه شهروندان به این بوستان را چه می دانید؟

- الف- گذران اوقات فراغت  ب- تفریح و استراحت   
ج- استفاده از امکانات مناسب  چ- استفاده از فضای دلنشین   
د- دیدار و ملاقات دوستان  ذ- تفریح و بازی فرزندان   
و- احساس آرامش  ه- امنیت روانی   
ی- سایر عوامل

۳۱. مسیرهای دسترسی به نقاط مختلف بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۳۲. تعداد ورودی ها جهت تردد سریع و آسان شهروندان به داخل بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۳۳. به نظر شما آیا این بوستان برای استفاده همه ی گروه های سنی مناسب می باشد؟ (کودکان، نوجوانان، جوانان، بزرگسالان و افراد سالخورده)

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۳۴. تا چه اندازه استفاده از امکانات و محیط این بوستان می تواند القاء کننده حس آرامش و امنیت برای شهروندان باشد؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد





۳۵. در بوستانتا چه اندازه حضور زنان مانند مردان بدون مواجه شدن با مشکل امکان پذیر است؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۳۶. میزان وجود مکان هایی که از دید عموم خارج شده و احساس ترس را القاء می کند را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۳۷. نورپردازی بوستان را در شب چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۳۸. تنوع فعالیت ها و خدمات قابل ارائه در بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۳۹. به نظر شما تا چه اندازه در بوستان از نمادها و عناصر مناسب استفاده شده است؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۰. تا چه اندازه با آمدن به بوستان احساس شادابی و سرزندگی به شما دست می دهد؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۱. میزان و نحوه تامین مکان تجمع افراد و انجام فعالیت های دسته جمعی و همگانی نظیر ورزش های صبحگاهی و جشن های کوچک را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۲. به نظر شما تا چه میزان امکان استفاده از بوستان در ساعات مختلف شبانه روز به سهولت برای شهروندان امکان پذیر است؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۳. تا چه اندازه زمین بازی کودکان و نوجوانان را برای بازی آنان ایمن و مطمئن می دانید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج-متوسط  د-زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۴. آیا به هنگام تفریح در پارک، آرامش ذهنی مبنی بر عدم حضور خلافکاران، معتادان و ... در شهروندان وجود دارد؟

الف- بله  ب- خیر



۴۵. تا چه حد پوشش کف معابر و پله های بوستان را برای کودکان، سالمندان، معلولین و ... مناسب ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۶. وضعیت رستوران و یا کافی شاپ های مناسب برای مراجعه افراد و خانواده ها را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۴۷. امکانات رفاهی بوستان نظیر نیمکت ها، آبخوری، سطل زباله و ... را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۸. امکانات خدماتی بوستان نظیر رستوران، کافی شاپ و ... را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۴۹. امکانات خدماتی بوستان نظیر مراکز فرهنگی و هنری را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۵۰. امکانات خدماتی بوستان نظیر مراکز ورزشی را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۵۱. امکانات و تجهیزات این پارک، را برای استفاده ی معلولین و یا افراد پیر و سالخورده چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۵۲. راهنماهای موجود در بوستان را جهت دسترسی به فضاهای موجود چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۵۳. تا چه حد پوشش گیاهی (درختان، گلها و گیاهان) بوستان را زیبا و جذاب ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی کم  ب- کم  ج- متوسط  د- زیاد  ه- خیلی زیاد

۵۴. وضعیت پوشش گیاهی (درختان، گلها و گیاهان) پارک، را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج- متوسط  د- بد  ه- خیلی بد

۵۵. در نهایت به عنوان یک کارشناس، **عملکرد تفریحی** بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟



الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج-متوسط  د-بد  ه- خیلی بد

۵۶. در نهایت به عنوان یک کارشناس، **عملکرد فاهی** بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج-متوسط  د-بد  ه- خیلی بد

۵۷. در نهایت به عنوان یک کارشناس، **عملکرد خدماتی** بوستان را چگونه ارزیابی می کنید؟

الف- خیلی خوب  ب- خوب  ج-متوسط  د-بد  ه- خیلی بد

۵۸. مهمترین مشکلات شهروندان در مراجعه به این بوستان را چه می دانید؟

۵۹. مهمترین نیازهای شهروندان در مراجعه به این بوستان و پیشنهادات لازم در راستای برطرف نمودن آنها چیست؟

۶۰. ظرفیت ها و قابلیت های بوستان ها، جهت بهبود وضعیت خدمات رسانی از نظر این سازمان چه مواردی می باشد؟

۶۱. به نظر شما مهمترین هزینه های جاری و سالانه بوستان های قائم و ۱۵ خرداد در چه بخشی است؟

۶۲. به منظور کاهش هزینه های موجود و ارائه خدمات بهینه در دو بوستان قائم و ۱۵ خرداد چه راهبردهایی پیشنهاد می کنید؟

با تشکر از همکاری شما